

## Результаты анкетирования получателей образовательных услуг на 01.09.2020

Удовлетворенность оценивается от -3 до +3, где -3 полностью не удовлетворен, +3 полностью удовлетворен

| Наименование программы  | Дополнительное образование школьников в обеспечении индивидуальной траектории развития |  |  |                   |                              |   |
|---|--|--|--|-------------------|------------------------------|---|
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК?   | +3   | +3   | +3   | +3                | +3                           | +3  |
| Что показалось Вам наиболее интересным?   | Видеоконференция с представлением опыта работы и организации работы                    | все темы достаточно раскрыты, и очень интересные лекторы | Дистанционное обучение учащихся, психологические аспекты | Вебинары          | Вебинары                     | тесты   |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили?   | Исчерпывающе   | всего было в достатке                                    | психологическими тестами                                 | Видео по практике | Все было хорошо и достаточно | конкретными примерами из опыта различных ОДОД |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?   | Все, как надо  | такого нет   | лишнего содержания не было, на мой взгляд                | Все надо.         | Ничего не было лишним        | все удовлетворяет                             |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК?                                | +3   | +3   | +3   | +3                | +3                           | +3  |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?   | Нет  | Нет  | Нет  | Нет               | Да                           | Нет   |
| Вы бы увеличили часы очных занятий?   | Да   | Нет  | Да   | Нет               | Нет                          | Нет   |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?   | Да   | Нет  | Да   | Нет               | Да                           | Нет   |
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?   | Нет  | Нет  | Нет  | Нет               | Нет                          | Нет   |
| Другое  | Отсутствует  | спасибо за курс!   | не меняем количество часов                               | Нет               | Все хорошо                   | спасибо за курсы                              |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК?                                | +3   | +3   | +3   | +3                | +3                           | +2  |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в собственной образовательной практике? | 99   | 70   | 99   | 100               | 100                          | 50  |

|  |  |  |                          |                       |  |                      |
|--|--|--|--------------------------|-----------------------|--|----------------------|
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | Теоретические основы из темы Особенности сопровождения одаренных детей | все будет зависеть от ситуации, но в целом, появилась уверенность в будущей работе | занятия в формате онлайн | Психологию            | Индивидуальный образовательный маршрут   | ДО                   |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)? | Компьютерные курсы в ОДОД  | работа с родителями  | тьюторство               | Рассмотрю предложения | Подготовка документов для аттестации пдо | затрудняюсь ответить |
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров?  | Головинская Елена Валериевна   | Главное тема чтобы была интересная, а кто будет ее читать, не так важно            | Олефир Л.Н.              | Всех                  | Мне все нравятся                         | затрудняюсь ответить |
| Насколько Вас удовлетворили материально-технические условия реализации КПК?  | +3   | +3   | +3                       | +3                    | +3                                       | +3                   |

| Наименование программы                            | Использование Excel для оценки качества образования |   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|---|---|--|--|
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК?       | +3  | +3  | +3  | +3  | +3                                      | +3   | +3   |
| Что показалось Вам наиболее интересным?           | Вся информация была новой                           | Практическое использование Excel в работе | Практическая направленность курса. не просто была теория, а показано как можно использовать в нашей работе, что бывает не на всех курсах. | Создание умственной карты на платформе BablsApp, Ромашка Блума. | Знакомство с образовательными ресурсами | То, что материал оказался необычайно актуальным. | Практическая работа с интернет ресурсами и платформами |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили? | Трудно сказать.                                     | -   | всего было достаточно   | Изучение образовательных платформ для                           | -                                       | Дистанционное обучение.                          | Проектирование учебных занятий с ЭО и ДОТ, в том       |

|  |                           |     |     |                          |                  |                          |  |
|--|---------------------------|-----|-----|--------------------------|------------------|--------------------------|--|
|  |                           |     |     | дистанционного обучения. |                  |                          | числе с детьми с ОВЗ                           |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?                | Ничего лишнего.           | -   | -   | Ничего не было лишним.   | -                | Нет лишнего.             | Лишнего не было                                |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК? | +3                        | +2  | +3  | +3                       | +3               | +3                       | +3   |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?                          | Нет                       | Нет | Нет | Нет                      | Нет              | Нет                      | Нет  |
| Вы бы увеличили часы очных занятий?                          | Да                        | Да  | Да  | Нет                      | Да               | Нет                      | Да   |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?              | Нет                       | Нет | Да  | Нет                      | Нет              | Нет                      | Да   |
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?              | Да                        | Да  | Нет | Нет                      | Нет              | Нет                      | Нет  |
| Другое   | Хотелось бы очных встреч. | -   | -   | Нет                      | достаточно часов | Хочется больше практики. | Увеличила бы практической частью в очных часах |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК? | +3                        | +3  | +3  | +3                       | +3               | +3                       | +3   |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в        | 50                        | 90  | 100 | 40                       | 90               | 80                       | 80   |

|  |                       |  |   |   |                                      |   |   |
|--|-----------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|---|
| собственной образовательной практике?  |                       |  |   |   |                                      |   |   |
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | Отчеты                | Все, что было изучено в курсе  | Уже печатала грамоты с помощью инструмента Слияние, пользовалась надстройкой PLEX. Буду применять при формировании отчетов по олимпиадам, ДКР.      | LearningApps  | Работа на образовательных платформах | Практически все, с чем познакомили.   | Новые интернет ресурсы и платформы                                    |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)? | Затрудняюсь ответить. | Принятие управленческих решений (разработка управленческих решений и т.п) для заместителей директоров по УВр | предметные курсы (математика, физика, география, биология, ин. язык и т.д.) в связи с введением ФГОС СОО, предметных курсов на базе ИМЦ очень мало. | Образовательные ресурсы для работы на дистанционном обучении в начальных классах. | -                                    | Методика проведения дистанционных уроков.   | Проектирование учебных занятий с ЭО и ДОТ, в том числе с детьми с ОВЗ |
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров?  | Затрудняюсь ответить. | Захаревич Н.Б  | -   | Савинова Л.Ю. (преподаватель ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга)             | -                                    | Савинова Людмила Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики начального образования и художественного развития ребенка | Савину Л.Ю., Нестерову Т. М   |
| Насколько Вас удовлетворили  | +2                    | +3   | +3  | +3  | +3                                   | +3  | +3  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| материально-технические условия реализации КПК? |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|

| Наименование программы                                       | Офисные приложения, создание дидактических материалов ДОУ |  |  |  |                                  |
|--|---|--|--|--|----------------------------------|
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК?                  | +3  | +3   | +3   | +2   | +3                               |
| Что показалось Вам наиболее интересным?                      | Возможности Word  | Весь полученный материал был достаточно интересен.   | все мастер-классы были доступными и интересными...Было большое открытие для меня стандартное приложение на компьютере ножницы , и очень понравилось работать в paint.net: очень облегчает работу | Сам материал был весь для интересным                   | Создание картотек и игр          |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили?            | Нарезка видео и аудио файлов.                             | На мой взгляд, у воспитателей появилась потребность в знаниях по работе с видеоредакторами, так как сейчас актуальны видеоролики, как часть дистанционного образовательного процесса | всё понравилось; не чем дополнить  | Создание мультимедийных познавательных и обучающих игр | Не дополнила бы                  |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?                | Лишнего не было.  | не было лишнего материала  | не было ничего лишнего   | Такого нет   | Все было нужное и познавательное |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК? | +3  | +3   | +3   | +3   | +3                               |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?                          | Нет   | Нет  | Нет  | Нет  | Нет                              |
| Вы бы увеличили часы очных занятий?                          | Да  | Да   | Да   | Да   | Да                               |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?              | Нет   | Нет  | Нет  | Нет  | Нет                              |

|  |  |                                      |   |   |                       |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------|
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?  | Да   | Нет                                  | Нет   | Да  | Да                    |
| Другое   | Очень доступное донесение технологий. Спасибо! | без изменений                        | Всё очень понравилось, всё доступно   | .   | Лучше очные занятия   |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК?   | +3   | +3                                   | +3  | +2  | +3                    |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | 100  | 100                                  | 80  | 50  | 60                    |
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | Создание коллажей и презентаций.               | работа с фоном, создание презентаций | создание интерактивных игр с помощью технологических приёмов, с которыми познакомилась на курсе | Создание игры   | Создала игры          |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)? | Нарезка аудио- и видео-файлов.                 | Речевое развитие                     | медиация  | Создание дидактических материалов. Правополушарное развитие. Психология детского рисунка. | Создание видеороликов |
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров?  | Юлия Иоффе                                     | Иоффе Юлия Евгеньевна                | не знаю...  | Иоффе Ю.Е.  | Йоффе                 |
| Насколько Вас удовлетворили материально-технические условия реализации КПК?  | +3   | +3                                   | +3  | +3  | +3                    |

|   |  |  |                                     |                      |
|---|--|--|-------------------------------------|----------------------|
| Наименование программы                      | Педагогическое сопровождение профессиональной навигации школьников |  |                                     |                      |
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК? | +3   | +3   | +3                                  | +3                   |
| Что показалось Вам наиболее интересным?     | Основы консультирования в профнавигации».                          | Идея организации информационного ресурса школы для организации | опыт работы в дистанционном формате | Практические занятия |

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  | профессионального<br>самоопределения школьников                    |   |  |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили?   | Проектами<br>Начни трудовую биографию с<br>... | -  | на мой взгляд, курсы<br>были достаточно<br>содержательными.<br>Информация по теме<br>была выдана в полном<br>объеме   | Выбор темы<br>ученического<br>проекта. |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?   | нет  | -  | лишнего не было   | Лишнего не<br>было.                    |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК?                                | +3   | +3   | +3  | +3                                     |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?   | Нет  | Нет  | Нет   | Нет                                    |
| Вы бы увеличили часы очных занятий?   | Да   | Нет  | Да  | Нет                                    |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?   | Нет  | Нет  | Нет   | Нет                                    |
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?   | Да   | Нет  | Да  | Нет                                    |
| Другое  | нет  | -  | -   | Нет                                    |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК?                                | +3   | +3   | +3  | +3                                     |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в собственной образовательной практике? | 50   | 100  | 30  | 100                                    |
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?           | мониторинг востребованных профессий            | Сайт по профориентации, положение и план профориентационной работы | проведены классные часы для выпускников 9 класса профориентационной направленности, 10 классы участвовали в деловой игре в Воентехе, доведена информация о проведении дней открытых дверей в различных учебных заведениях | Проектная деятельность учащихся        |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы                      | Тесты для личностной диагностики молодежи и    | ФГОС 4   | пока не определилась  | Буду следить за                        |

|   |   |    |                           |                          |
|---|---|----|---------------------------|--------------------------|
| хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)?           | выявление их профессиональных предпочтений. Типовые методические рекомендации для педагогов по подготовке и проведению профориентационного урока. |    |                           | предлагаемыми курсами.   |
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров? | Л. Олифер - руководитель курсов.  | -  | Олефир Людмила Николаевна | Ольга Николаевна Крылова |
| Насколько Вас удовлетворили материально-технические условия реализации КПК? | +3  | +3 | +3                        | +3                       |

| Наименование программы                                       | Содержание деятельности воспитателя группы продленного дня |  |  |                            |   |
|--|--|--|--|----------------------------|---|
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК?                  | +3   | +3   | +3   | +2                         | +3  |
| Что показалось Вам наиболее интересным?                      | Первое занятие (очное)                                     | Практические примеры, необходимые документы для работы воспитателя, разнообразие предложенных ресурсов | Многообразие материала представленного для изучения. | Дистанционная работа       | виртуальный уголок для родителей                              |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили?            | Меня всё устраивает  | Всего достаточно   | Дистанционное обучение                               | Четкие разъяснения заданий | полностью устроило содержание курса                           |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?                | Не было лишним   | Все нужно  | Все темы и содержание были подобраны в полном объеме | Падлет                     | Подберите список из 10 книг, публикаций и Интренет-источников |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК? | +3   | +3   | +3   | +2                         | +3  |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?                          | Нет  | Нет  | Нет  | Нет                        | Нет   |



|  |                                   |   |   |                                  |   |
|--|-----------------------------------|---|---|----------------------------------|---|
| Вы бы увеличили часы очных занятий?  | Да                                | Да  | Да  | Нет                              | Да  |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?  | Нет                               | Нет   | Нет   | Нет                              | Нет   |
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?  | Да                                | Нет   | Нет   | Нет                              | Нет   |
| Другое   | Более чёткий комментарий.         | График достаточно удобный, но лекций преподавателя хотелось бы больше | Увеличила бы количество очных занятий                     | Меня всё устроило                | все оставить по-прежнему                                |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК?   | +3                                | +3  | +3  | +2                               | +3  |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | 90                                | 100   | 80  | 70                               | 70  |
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | почти всё                         | Виртуальную доску с информацией для родителей                         | Виртуальный уголок ГПД, памятки для самоподготовки        | Пока ничего                      | Взаимодействие воспитателя ГПД с родителями обучающихся |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)? | Дистанционное обучение школьников | Преподавание в начальных классах                                      | КПК для учителей начальных классов по разным направлениям | Курсы по внеурочной деятельности | курсы по ФГОС как учитель начальных классов             |
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров?  | Любой                             | Савинова Л.Ю.   | Савинова Людмила Юрьевна                                  | Я мало кого знаю                 | Савинова, преподаватель                                 |
| Насколько Вас удовлетворили материально-технические условия реализации КПК?  | +3                                | +3  | +3  | +2                               | +3  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Наименование программы   | ФГОС основного и среднего общего образования: содержание, актуальные вопросы введения и реализации. Крылова О.Н. |  |   |
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК?  | +3   | +2   | +3  |
| Что показалось Вам наиболее интересным?  | конкретность и доступность подаваемого материала   | обмен опытом                               | Составление технологической Карты урока   |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили?  | нет  | практическая работа                        | После разбора технологической карты урока хорошо бы организовать просмотр данного урока в классе или в записи |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?  | нет  | все важно                                  | Только нужная информация  |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК?   | +3   | +2   | +3  |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?  | Нет  | Нет  | Нет   |
| Вы бы увеличили часы очных занятий?  | Нет  | Нет  | Да  |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?  | Нет  | Нет  | Нет   |
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?  | Нет  | Нет  | Да  |
| Другое   | нет  | ----                                       | Дистанционная лекция может чередоваться с практическими занятиями в аудитории                                 |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК?   | +3   | +2   | +3  |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | 80   | 50   | 50  |
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | технологию кейса   | технологию кейса                           | Проведение открытого урока в форме кейса с учетом требований по УУД   |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)? | еще не определилась  | организация исследовательской деятельности | Пользователь ПК   |

|   |                     |                       |  |
|---|---------------------|-----------------------|--|
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров? | еще не определилась | не могу сказать точно | Цыбулько, автор тетрадей по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ |
| Насколько Вас удовлетворили материально-технические условия реализации КПК? | +3                  | +3                    | +3   |

|  |  |                       |   |  |                      |             |   |
|--|--|-----------------------|---|--|----------------------|-------------|---|
| Наименование программы                                       | Цифровые навыки как ресурс социальной и профессиональной адаптации педагогов к условиям деятельности современной образовательной организации |                       |   |  |                      |             |   |
| Насколько Вы удовлетворены содержанием КПК?                  | +3   | +3                    | +3  | +1   | +2                   | +3          | +3  |
| Что показалось Вам наиболее интересным?                      | Всё было интересным. Очень нужный и полезный курс в условиях дистанционного обучения.  | Всё было интересно    | « Сервисы для коммуникации»; статья «Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности». | Работа в ZOOM  | работа с доской Migo | CRM-системы | Описанные сервисы                                       |
| Какими темами или содержанием Вы бы ее дополнили?            | Зум - не единственная программа видеоконференций и не самая надёжная. Хотелось бы знать об аналогах.   | Всё было прекрасно    | Практические навыки работы с различными программами, платформами.   | Использование цифровых ресурсов при работе с детьми с ТМНР | практические задания | Дискорт     | Больше материала по интерфейсу самих программ, обучение |
| Какое содержание, на Ваш взгляд, было лишним?                | Всё было нужным.   | Лишним не было ничего | Лишнего не было   | -  | нет лишнего          | Все полезно | Не было   |
| Насколько Вы удовлетворены формой и графиком реализации КПК? | +3   | +3                    | +3  | +1   | +3                   | +3          | +3  |
| Вы бы уменьшили часы очных занятий?                          | Нет  | Нет                   | Нет   | Нет  | Нет                  | Нет         | Нет   |
| Вы бы увеличили часы очных занятий?                          | Да   | Да                    | Да  | Да   | Да                   | Нет         | Нет   |
| Вы бы увеличили количество дистанционных часов?              | Да   | Нет                   | Нет   | Нет  | Нет                  | Нет         | Да  |
| Вы бы уменьшили количество дистанционных часов?              | Нет  | Да                    | Нет   | Да   | Да                   | Нет         | Нет   |

|  |   |   |  |  |  |   |                                      |
|--|---|---|--|--|--|---|--------------------------------------|
| Другое   | При существующем количестве часов курс скомпонован идеально.              | Я бы осталась на очном обучении, а дистанционное применяла крайне редко | Спасибо за грамотно организованный, компактный курс. | -  | больше практической работы                           | Спасибо !                                     | -                                    |
| Насколько Вы удовлетворены практической направленностью КПК?   | +3  | +1  | +3   | +1   | +2   | +3  | +3                                   |
| Насколько данные КПК вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | 70  | 30  | 70   | 20   | 80   | 80  | 90                                   |
| Что именно Вы примените или уже применили в собственной образовательной практике?  | Гугл-класс, Зум, возможно - miro.   | Презентации   | Google - сервисы                                     | online уроки   | модель обучения - перевернутый класс (Flipped Class) | Google сервисы, Доски, Трелло, работа в Excel | Начала изучение программы Miro       |
| Ваш дальнейший образовательный запрос. Какие еще КПК на базе ИМЦ Вы бы хотели посетить (тема, направление, область деятельности и т.д.)? | do2.rcokoit.ru на базе Moodle.  | Не знаю   | Практическое применение                              | Использование цифровых ресурсов при работе с детьми с ТМНР   | работа с детьми ОВЗ                                  | Excel   | Интерактивные уроки, игровые техники |
| Какого лектора вы бы хотели послушать в рамках КПК или отдельных семинаров?  | Меня вполне устраивают все лекторы, работавшие с нами, слушателями курса. | Не знаю   | Винокурова И.В.                                      | Использование ИКТ в организации урочной и внеурочной деятельности в условиях ФГОС НОО<br>Учитель: Людмила Савинова | Людмила Николаевна Олефир                            | Винокурову Ингу Владимировну                  | К сожалению, я затрудняюсь ответить  |
| Насколько Вас удовлетворили материально-технические условия реализации КПК?  | +3  | +2  | +3   | +1   | +3   | +3  | +3                                   |